**Regulamin świadczenia usług opiekuńczych**

**§ 1**

* + - 1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług opiekuńczych, świadczonych w miejscu zamieszkania Świadczeniobiorcy

2. Podmiotem realizującym Usługi jest Fundacja Możesz Więcej

**§ 3**

1. Świadczeniobiorca Usług ma prawo do:

1. korzystania z pomocy Opiekuna(ki) w wymiarze i zakresie określonym w indywidualnym zakresie usług opiekuńczych,
2. bycia traktowanym przez Opiekuna(kę) z szacunkiem, z zachowaniem form grzecznościowych,
3. wymagania od Opiekuna(ki) świadczenia Usług w sposób sumienny i staranny oraz wykonywania czynności zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy,
4. zachowania wymagania od Opiekuna(ki) zachowania poufności w zakresie danych i informacji o jego sytuacji zdrowotnej, życiowej i materialnej oraz w zakresie danych i informacji o sytuacji zdrowotnej, życiowej i materialnej członków rodziny odbiorcy Usług,
5. podjęcia przez Opiekuna(kę) niezbędnych działań w sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia tj. wezwania odpowiednich służb ratunkowych,
6. wymagania od Opiekuna(ki) pomocy przy sporządzeniu listy zakupów, prowadzenia zeszytu rozliczeń i rzetelnego rozliczania się z pobranych pieniędzy na podstawie paragonów, rachunków, faktur,
7. poszanowania jego uczuć i światopoglądu, a także poszanowania woli w zakresie sposobu wykonywania czynności opiekuńczych, jeśli nie wiążą się z obniżeniem jakości Usług opiekuńczych lub ich opóźnieniem,
8. wymagania podczas świadczenia Usług od Opiekuna(ki) nie palenia tytoniu w jego mieszkaniu, zachowania trzeźwości oraz nie wprowadzania do jego mieszkania osób nieupoważnionych
oraz zwierząt,
9. przekazywania uwag dotyczących sposobu realizacji i jakości otrzymywanych Usług oraz zgłoszenia ich w formie ustnej, pisemnej, mailowej lub telefonicznej do wykonawcy Fundacji Możesz Więcej
10. Wszystkie czynności, o których mowa w ust. 1, przysługują wyłącznie Świadczeniobiorcy Usług i nie mogą być realizowane na rzecz innych członków rodziny.

**§ 4**

1. Świadczeniobiorca Usług opiekuńczych jest zobowiązany do:
2. współpracy z Opiekunem(ką) przy realizacji czynności opiekuńczych w miarę jego możliwości,
3. umożliwienia Opiekunowi(ce) wejścia do mieszkania w ustalonych godzinach realizacji Usług opiekuńczych,
4. usunięcia lub wyrażenia zgody na usunięcie przeszkód i zagrożeń na drodze ciągów komunikacyjnych w mieszkaniu tak, aby umożliwić swobodne i bezpieczne przemieszczanie się Opiekuna(ki),
5. traktowania Opiekuna(ki) z należytym szacunkiem, z zachowaniem form grzecznościowych
i zasad kultury osobistej,
6. współpracy z przydzielonym Opiekunem(ką) bez względu na wygląd, pochodzenie, wiek, płeć, itp.,
7. nieprzekraczania granic prywatności w relacjach z Opiekunem(ką) oraz niewykorzystywania relacji z Opiekunem(ką) do realizacji własnych interesów,
8. wymagania od Opiekuna(ki) jedynie tych świadczeń, które zostały uwzględnione
w indywidualnym zakresie usług opiekuńczych,
9. podpisywania karty pracy każdego dnia po zakończeniu ich świadczenia,
10. udostępniania Opiekunowi(ce) artykułów gospodarstwa domowego np. mop, szczotka, wiadro, sztućce, talerze itp. oraz materiałów i środków czystości niezbędnych do wykonywania czynności w ramach przyznanych Usług,
11. przekazywania Opiekunowi(ce) środków finansowych na niezbędne zakupy realizowane wyłącznie na rzecz odbiorcy Usług, także w przypadku osoby mieszkającej z rodziną, w sklepach położonych najbliżej miejsca zamieszkania odbiorcy Usług, w tym m.in.: artykułów żywnościowych, środków czystości, środków higienicznych, realizacja recept, opłat
(np. za Usługi opiekuńcze, czynsz itp.),
12. zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w miejscu wykonywania Usług,
13. Pisemnego potwierdzenia zapoznania się i zobowiązania do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
	* + 1. Świadczeniobiorca Usług nie może spożywać alkoholu (lub innych substancji odurzających) ani być pod jego wpływem w trakcie realizacji Usług opiekuńczych.
			2. Świadczeniobiorca Usług nie powinien palić tytoniu w obecności Opiekuna(ki), jeśli Opiekun(ka) nie wyrazi na to zgody.
			3. Jako zachowania niedopuszczalne w stosunku do Opiekuna(ki) traktuje się:
14. stosowanie przemocy wobec Opiekuna(ki)(popychanie, szturchanie, rzucanie przedmiotami, itp.)
15. podnoszenie głosu na Opiekuna(kę),
16. stosowanie obraźliwych i wulgarnych zwrotów,
17. dyskryminowanie ze względu na wygląd, pochodzenie, wiek, itp.,
18. zachowania przekraczające granice sfery intymnej,
19. wymuszanie na Opiekunie(ce) czynności wykraczających poza zakres i wymiar przyznany decyzją.
	* + 1. Świadczeniobiorca Usług jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za Usługi opiekuńcze, zgodnie z cennikiem. W przypadku nieuregulowania należności lub nieterminowego dokonania wpłaty za Usługi opiekuńcze, wszczynane będzie postępowanie egzekucyjne w celu wyegzekwowania należności.
			2. Świadczeniobiorca Usług nie powinien:
20. pożyczać pieniędzy Opiekunowi(ce),
21. pożyczać pieniędzy od Opiekuna(ki),
22. przekazywać korzyści majątkowych Opiekunowi(ce), w szczególności mieszkania, pieniędzy, cennych przedmiotów itp.,
23. udzielać pełnomocnictwa, w tym notarialnego Opiekunowi(ce) do rozporządzania swoim majątkiem ani do reprezentowania przed władzami państwowymi, urzędami, organami administracji publicznej, sądami, podmiotami gospodarczymi, osobami fizycznymi, a także do składania oświadczeń oraz wniosków procesowych w kontaktach z wymienionymi podmiotami.
	* + 1. Niedotrzymanie przez Świadczeniobiorcę Usług opiekuńczych zasad określonych w ust. 7 zwalnia Fundację Możesz Więcej od wszelkich ewentualnych roszczeń z tego tytułu.
			2. W przypadku odmowy podpisania Karty pracy, Świadczeniobiorca jest zobowiązany podać uzasadniony powód odmowy.

**§ 5**

Świadczeniobiorca Usług powinien, o ile jest to możliwe zapewnić, aby członkowie jego rodziny, szczególnie wspólnie z nim zamieszkujący:

* + - 1. utrzymywali czystość wspólnie użytkowanych sprzętów, pomieszczeń oraz urządzeń np. kuchni, łazienki, naczyń stołowych itp.,
			2. umożliwili Opiekunowi(ce) wykonywanie Usług zgodnie z decyzją i indywidualnym planem pomocy,
			3. traktowali Opiekuna(kę) z okazaniem należytego szacunku i z zachowaniem form grzecznościowych,
			4. podczas świadczenia Usług przez Opiekuna(kę) powstrzymali się od palenia tytoniu i spożywania alkoholu w pomieszczeniach, w których Opiekun(ka) wykonuje swoją pracę.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem i zobowiązuję się do jego przestrzegania.**

**……………….., dnia …………………………… ………………………………….…..…………..**

 (czytelny podpis Świadczeniobiorcy)